Declaração do Escopo

*System Barbershop*

A Barbearia San Paolo fica localizada na R. Anália Maria de Jesus, 33 no Jardim Itacolomi na cidade de São Paulo. Atende a cerca de 50 clientes por semana do público masculino, infantil e adulto. Presta serviços como corte de cabelo simples e estilizado, corte de barba, progressiva, relaxamento e outros. O Renan, que é o CEO, pensa em abrir uma outra filial, aumentando assim seu alcance de público masculino.

Antes de ser a Barbearia San Paolo o estabelecimento era conhecido como Cabeleireiro André, quando o Renan (administrador) comprou o ponto e deu início aos seus negócios em dezembro de 2017. Começou com os negócios trabalhando com o marketing boca a boca prospectando clientes, obtendo a média semanal de 10 clientes. Em agosto de 2018 sua média semanal subiu para 30 clientes, até chegar a 50 clientes em fevereiro de 2019. O Renan atualmente trabalha sozinho, mas pretende contratar 2 novos funcionários para melhor atender a barbearia com a meta de 100 clientes semanais, planejando assim, abrir uma filial até o final de 2020.

Na tentativa de manter a organização, o Renan controla todos seus processos no Excel, também usa papel e caneta às vezes para fazer algumas anotações. O que faz com que seu controle seja pouco ou nenhum, pois não tem demonstrativos, resultados e visão financeira. Com essas ferramentas, ele sente que no final das contas não tem organização, pois não tem noção de quanto capital entra e de quanto capital sai no seu caixa. Isso causa uma defasagem financeira. Afeta a empresa também, a falta de uma agenda organizada, onde os clientes e o Renan pudessem consultar horários e melhor organizar o dia-a-dia, resolvendo o problema da superlotação. A maior preocupação do Renan é a gestão da agenda, seguida da gestão do fluxo de caixa.

Será implantado um sistema que resolva as necessidades da Barbearia de forma simplificada, fazendo com que seja possível fazer todos os lançamentos sem onerar muito do tempo e sem perda de informações para que sejam substituídos os papéis por uma ferramenta auxiliadora inteligente.